

# UN EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT (DLA) SUR L'INTÉGRATION D'UNE FONCTION D'ENCADRANT INTERMÉDIAIRE POUR LES ASSOCIATIONS ET ENTREPRISES DE SAP



JUILLET 2017

Identification d'un besoin d'approfondissement suite à un accompagnement sur la gestion des ressources humaines (GRH) et mise en place d'une action collective visant à sécuriser les parcours professionnels des intervenants via l'intégration d'une fonction d'encadrant intermédiaire. Ce nouvel échelon doit optimiser l'organisation des services et contribuer ainsi à garantir la qualité des prestations.

## LA DÉMARCHE DE CET ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DU DLA

Il a été réalisé à travers :

- des temps de rencontre individuels visant à poser le diagnostic préalable des besoins et de l'organisation de chaque structure. C'est là que sont définis le profil et les fonctions précises des futurs encadrants intermédiaires ;
- des temps collectifs autour d'ateliers thématiques : conception d'un référentiel métier, élaboration d'outils de GRH, amélioration des pratiques de management et d'encadrement d'équipe.

## LA VALEUR AJOUTÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DU DLA

Les échanges et la dynamique collective ont perduré après l'action. Un partenariat a également été instauré avec l'organisme de protection sociale Réunica (pour les associations) et Securise'ra (pour les entreprises). Enfin, il a été constaté un réel impact de l'action sur la qualité du service rendu, sur la motivation et la fidélisation des salariés.

<http://www.avise.org/annuaire-des-dispositifs/dispositif-local-daccompagnement>